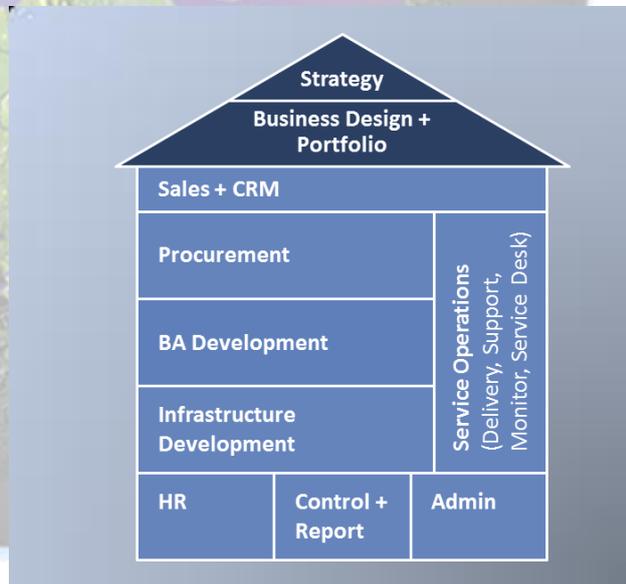
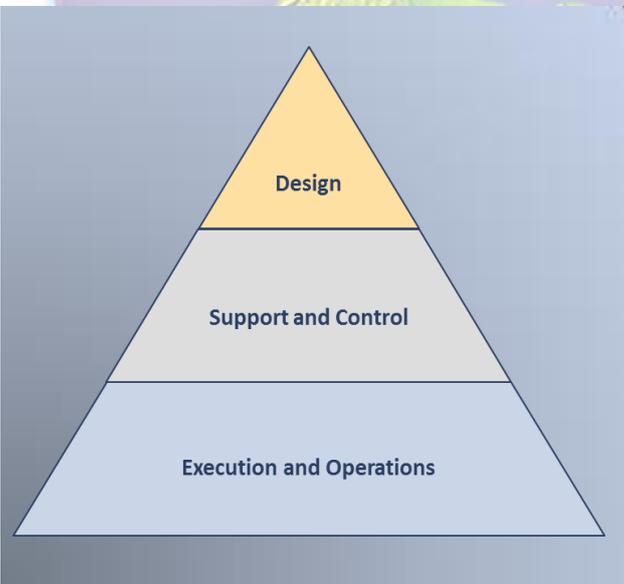


IT und Business Applications

Services, Standards und Praxis im Mittelstand

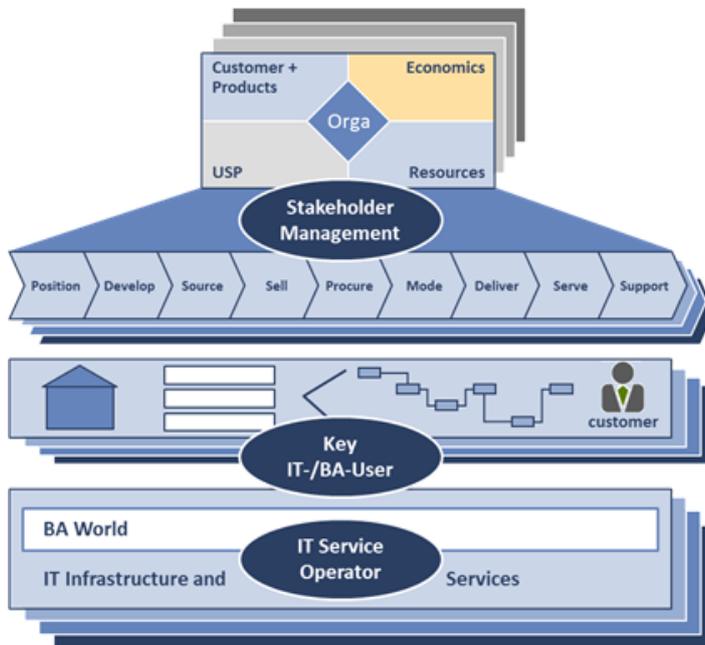


Herausforderungen für das Management der IT und Business Applications (BA)

- Wachstum und Globalisierung führen zu immer mehr **Dislozierung und Vernetzung**
- Wertschöpfungsketten und Prozesslandkarten **variieren immer mehr (Vielfalt)**
- Kundenorientierung und Effizienzdruck verlangen nach **Standardisierung**
- Für die Prozessunterstützung steht eine **dramatische Anzahl von Lösungen** bereit
- Die **Anzahl von Business und Enterprise Applications** liegt bei Konzernen schnell über 500
- Die Standards sind auch für den **Mittelstand ein Soll, müssen aber verdaulich** angepasst werden
- Der **Druck auf die IT-Organisation** wächst bez. **Qualität, Kosten und Zeit**
- Der IT- und BA-Service steht im **Dilemma zwischen Servicefabrik und Kundenzufriedenheit**

Herausforderungen und Treiber

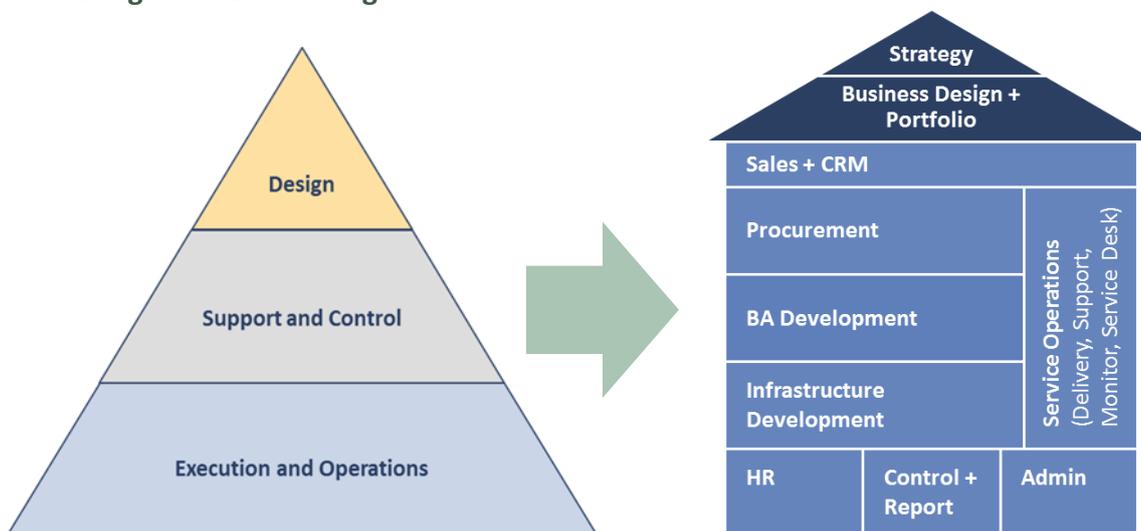
Der Zusammenhang zwischen dem Business Design, Prozessketten und IT-/BA-Support



- ▶ **Unternehmensstrategie**
Organisationsmodell
IT-Strategie
- ▶ **Wertschöpfungskette**
Geschäftsprozesse
- ▶ **Prozesshaus**
Prozesslandkarte
Wertstrom- und Prozessketten
- ▶ **IT & BA Service**
Best Practices (ITIL, COBIT, ...)
Architektur & Infrastruktur

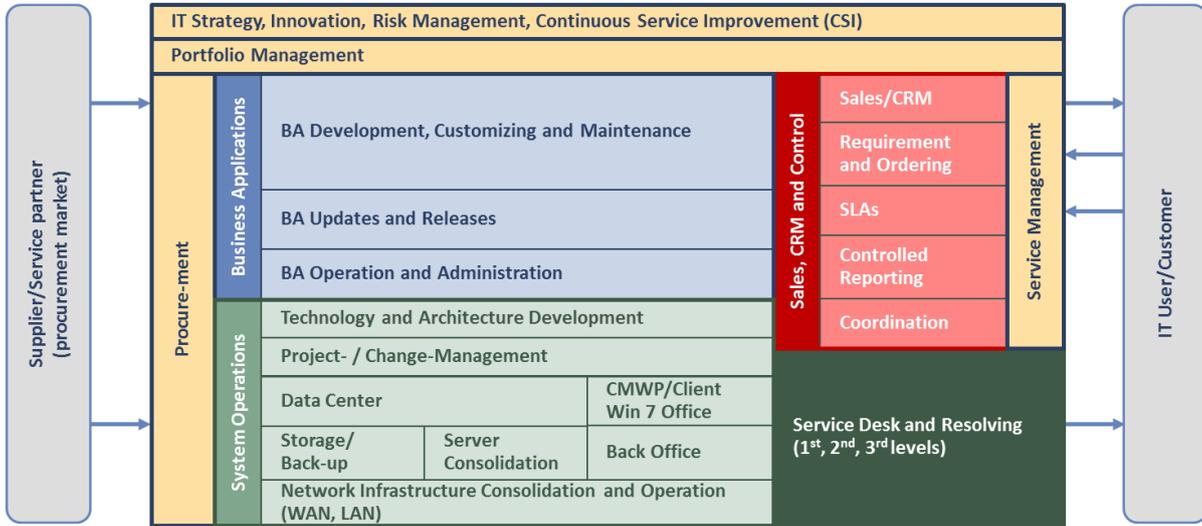
Framework Prozesse, IT, BA

Umsetzungsansatz für IT-Organisation:



Funktionsmodell & Rollen

Gesamthafes Organisationsmodell einer IT/BA-Serviceorganisation nach Hauptfunktionen



Funktionsmodell Serviceorganisation

Wir sichern den Projekterfolg auf drei Ebenen: Erfahrung, Fokussierung und Leistung

Erfahrungen	Die Berater des Exxent Consulting Teams verfügen über fundierte Praxis- und Projekterfahrungen. Der Schwerpunkt liegt dabei zu 80% in der Umsetzung, wir krempeln die Ärmel hoch und bleiben dabei, bis es läuft. Der mittelständische Kunde partizipiert dabei voll unseren methodischen, fachlichen und insbesondere menschlichen Erfahrungen.
Fokus	Unser Branchenfokus umfasst mittelständische und große Industrieunternehmen, sowie auch den Handel und Dienstleister (Anlagenbau, Maschinenbau, Automotive, Elektro, Textil, Lebensmittel, Chemie, Pharma, Kliniken). Fachliches Hauptthema ist Operational Excellence.
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessmanagement, BrownPaper, Basisverbesserungen • Organisationsentwicklung, Strukturorganisationen, Skills • Projektleitung, Programmanagement • ERP-Systeme: Auswahl, Implementierung und Redesign • Standardisierung IT Servicemanagement

Leistungen

Ihre Ansprechpartner



John A. Eke
Geschäftsführender Gesellschafter
Mob +49 (0)172 824 88 03
john.eke@exxent-consulting.de



Thomas Fiedler
Branchenverantwortlicher ITSM
Mob +49 (0)162 6 15 33 50
thomas.fiedler@exxent-consulting.de

Exxent Consulting GmbH
Dahlienstraße 13
D-84174 Eching
Fax +49 8709 94302-90
www.exxent-consulting.de

Herausgeber
Exxent Consulting GmbH

Inhalt
John A. Eke
Thomas Fiedler

Copyright
Exxent Consulting GmbH © 2014